16.00 uur    Ontvangst en inschrijven

16.30 uur    Opening **Saskia Imhof** - voorzitter COC

16.35 uur    Intermezzo door **Mondo Leone**

16.45 uur    Kwaliteit, patiëntveiligheid, leiderschap en ander ongemak
                     **Menno de Bree**, publieksfilosoof, docent ethiek & filosofie aan
                     het UMC Groningen en columnist FD.

17.30 uur    Diner

18.10 uur    Eerste workshopronde:
                     1. Complicatiebespreking: hoe doe je dat op een zorgvuldige
                         manier?
                     2. Human Factors: de basis van prestatie en veiligheid
                     3. Het nieuwe veiligheid denken
                         (duur van deze workshop 100 minuten)
                     4. Relatie tussen kwaliteit van de medische vervolgopleiding
                         en kwaliteit van patiëntenzorg
                     5. De patiënt maakt de dokter beter
                     6. Veerkracht, vitaliteit en de dokter zelf
                     7. Verwonder en verbeter
                     8. Proactieve risico-inventarisatie: leren van wat er
                         goed gaat

19.00 uur    Wissel voor tweede workshopronde

19.10 uur    Tweede workshopronde

20.00 uur    Uitreiking opleidingsprijs OOR Utrecht 2017

20.15 uur    Afsluiting en borrel